

Gebruiksvoorwaarden Agro4all

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de softwarematige dienstverlening van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Agro4all B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (4421 AD) Kapelle aan de Goessestraatweg 19, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52295737, hierna te noemen: "A4A" krachtens de tussen A4A en haar wederpartij ("Contractant") gesloten overeenkomst.

Artikel 1. Definities

In deze overeenkomst hebben de volgende met hoofdletters geschreven termen de volgende betekenis:

- API: de application programming interface waarmee het geautomatiseerd opvragen van informatie uit de GBM-database mogelijk is.
- Apps: de software-applicaties bestemd voor tablets en/of mobiele telefoons die informatie uit de GBM-database op een gebruikersvriendelijke manier ontsluiten.
- GBM-database: de door A4A ontwikkelde database met actuele informatie over gewasbeschermingsmiddelen in Nederland.
- Gebruiker: een natuurlijk persoon die in dienst bij Contractant is of op basis van een contractuele relatie werkzaamheden voor Contractant verricht.
- Offerte: het door A4A gedane aanbod tot dienstverlening en toegang tot informatie en software, dat met instemming van partijen van tijd tot tijd kan worden aangepast.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen A4A en Contractant waar deze voorwaarden deel van uitmaken, welke tot stand komt door aanvaarding van Contractant van de Offerte.

Artikel 2. Gebruiksrechtverlening

- 2.1 A4A verleent gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de Contractant het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om
- informatie uit GBM-database op te vragen en te gebruiken voor haar bedrijfsdoeleinden, waaronder mede begrepen gelimiteerde ontsluiting van relevante informatie naar relaties van Contractant;
 - de door A4A aangeboden webapplicatie te gebruiken om dergelijke informatie op te vragen door het in de Offerte genoemde aantal Gebruikers;
 - de door A4A ontwikkelde Apps te installeren en te laten gebruiken door het in de Offerte genoemde aantal Gebruikers, onder de voorwaarden van Artikel 4;
 - de door A4A aangeboden API aan te roepen door het in de Offerte genoemde aantal Gebruikers, onder de voorwaarden van Artikel 5.
- 2.2 Het in artikel 1 verleende gebruiksrecht is beperkt tot het aldaar omschrevene. In elk geval uitgesloten zijn:
- Het structureel of grootschalig aan derden beschikbaar stellen van informatie uit de GBM-database;
 - Het middels een eigen databank of informatiesysteem ontsluiten aan derden van informatie uit de GBM-database, tenzij en voor zover apart expliciet toegestaan in de Offerte;
 - Het laten gebruiken van de Apps of webapplicatie door anderen dan Gebruikers, behalve zoals bedoeld in artikel 2.3;
 - de broncode van de Apps te reverse engineeren of de Apps te decompileren, of in de Apps wijzigingen aan te brengen, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht of toepasselijke opensourcelicentie is toegestaan;
 - Het laten aanroepen van de API of gebruiken van de webapplicatie door anderen dan Gebruikers, behalve zoals bedoeld in artikel 2.3.
- 2.3 Het is Contractant toegestaan de in de Offerte genoemde derden de API te laten aanroepen of de Apps of webapplicatie te laten gebruiken. Contractant is zelf aansprakelijk voor alle overtredingen van voorwaarden uit de Overeenkomst door de derden en voor het incasseren van eventuele vergoedingen bij deze derden. Het niet-betalen van deze derden van een vergoeding aan Contractant ontslaat Contractant niet van zijn plicht aan A4A te betalen.
- 2.4 De onderliggende intellectuele eigendomsrechten op de GBM-database, de Apps, de webapplicatie en de API blijven bij A4A. Ieder gebruik van deze rechten dat de Overeenkomst te buiten gaat, zal worden aangemerkt als een schending van auteurs- of databankrechten waarvoor een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van € 25.000 per overtreding en € 2.500 per dag dat deze voortduurt.

Artikel 3. Accounts

- 3.1 Voor het uitoefenen van de in artikel 1 verleende rechten kunnen accounts, bestaande uit een combinatie van gebruikersnaam en authenticatiemiddel zoals wachtwoord, nodig zijn. A4A zal Contractant hierover informeren

- 3.2 Accounts zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, ook niet tussen Gebruikers. Alle handelingen verricht vanaf een account worden geacht door Contractant te zijn geautoriseerd, tenzij Contractant bij A4A heeft gemeld dat een account is gecompromitteerd.
- 3.3 A4A is gerechtigd de toegang tot accounts te blokkeren bij een vermoeden van overtreding van deze gebruiksvoorwaarden of van misbruik of toegang door derden.
- 3.4 Accounts worden geactiveerd door A4A op verzoek van Contractant. A4A zal de benodigde gegevens beschikbaar stellen aan (de projectmanager van) Contractant. De projectmanager is verantwoordelijk voor verdere verspreiding binnen de organisatie.
- 3.5 De projectmanager maakt een lijst aan van de personen aan wie accounts worden verstrekt, en stelt deze lijst beschikbaar aan A4A. Op deze lijst zal de door A4A gespecificeerde informatie worden vermeld. A4A zal deze persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens en alleen gebruiken voor het leveren van de software en diensten uit de Overeenkomst, het verlenen van ondersteuning en het controleren op naleving van de Overeenkomst.

Artikel 4. Gebruiksrecht voor app

- 4.1 Het gebruiksrecht voor de A4A Apps is beperkt tot het installeren en gebruiken door het in de Offerte genoemde aantal Gebruikers.
- 4.2 A4A spant zich maximaal in om de Apps foutloos te laten functioneren maar gezien de aard van software is een garantie hieromtrent niet haalbaar. A4A kan de Apps van tijd tot tijd aanpassen om fouten te herstellen of de functionaliteit te verbeteren. Deze updates worden op nader bekend te maken wijze beschikbaar gesteld.
- 4.3 Het is de verantwoordelijkheid van Contractant om deze updates in gebruik te nemen. A4A aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke problemen dan ook die opgelost zijn door een update welke Contractant niet in gebruik heeft genomen.
- 4.4 De Apps bieden de mogelijkheid producten uit de GBM-database te vergelijken op basis van diverse criteria. Weergave van resultaten kan mede plaatsvinden op basis van partnerovereenkomsten tussen A4A en leveranciers van deze producten. Contractant dient zelf de afweging te maken over welk product voor zijn situatie het meest geschikt is.
- 4.5 De Apps kunnen geanonimiseerde gegevens over het gebruik door Gebruikers verzamelen. Deze gegevens worden direct na ontvangst door A4A geaggregeerd en niet in individuele vorm gebruikt.

Artikel 5. Gebruiksrecht voor de API

- 5.1 Middels de API kan informatie uit de GBM-database worden opgevraagd ten behoeve van vertoning in web- en andere applicaties in gebruik bij Contractant.
- 5.2 Het aanroepen van de API dient binnen het redelijke te blijven ('fair use policy'). Met name mogen aanroepen niet extreem afwijken van het gemiddelde. Daarnaast kan A4A bij onderhoud, storingen of gevallen van misbruik het aanroepen tijdelijk beperken of beëindigen.
- 5.3 De Contractant dient middels de API verkregen informatie te presenteren zoals deze in de API wordt aangeleverd. De presentatie van de uitvoer dient daarbij te conformeren aan de door A4A gepubliceerde richtlijnen, welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
- 5.4 Middels de API verkregen informatie mag voor een periode van maximaal 24 uur worden bewaard (caching) mits dat noodzakelijk is om onnodige heropvragingen te voorkomen. Contractant dient al het mogelijke te doen om te verhinderen dat een bezoeker of eindgebruiker een kopie van middels de API verkregen informatie kan maken (uitgezonderd een dergelijke kopie die technisch onvermijdelijk is).
- 5.5 Indien A4A constateert dat Contractant bovengenoemde voorwaarden overtreedt, mag A4A de toegang tot de API beperken of ontfeggen totdat de overtreding is opgeheven.

Artikel 6. Beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1 A4A spant zich in om de API en GBM-database beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. De werking van de Apps wordt onderbroken indien de GBM-database niet beschikbaar is.
- 6.2 A4A onderhoudt de API en GBM-database actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal A4A dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

- 6.3 A4A mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de API en GBM-database aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Contractant welkom, maar uiteindelijk beslist A4A zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. A4A zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren, behalve in urgente gevallen.

Artikel 7. Ontwikkeling van maatwerk

- 7.1 Op verzoek van Contractant kan A4A maatwerk ontwikkelen, zoals aanvullende modules voor de Apps of extra functionaliteit in de API of webapplicatie. A4A zal een Offerte opstellen voor dit maatwerk inclusief de prijs. Na akkoord wordt het maatwerk verricht.
- 7.2 Het intellectuele eigendom (zoals auteursrechten, databankrechten of octrooirechten) op maatwerk komt toe aan A4A. Contractant ontvangt het in de Overeenkomst of de Offerte opgenomen gebruiksrecht op het maatwerk.
- 7.3 In afwijking van het vorige lid komt het intellectuele eigendom op maatwerk toe aan Contractant wanneer het maatwerk specifieke aanpassingen betreft voor het bedrijf van Contractant. Hiervan is alleen sprake als de Offerte vermeldt dat het dergelijke aanpassingen betreft.

Artikel 8. Inhoud van de database

- 8.1 De informatie in de GBM-database is gebaseerd op officiële toelatingsbesluiten en andere door A4A zorgvuldig geselecteerde bronnen. Echter, ondanks de uiterste zorg en aandacht die A4A aan de weergave van informatie besteedt, is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. Derhalve wordt de informatie aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid.
- 8.2 A4A behoudt zich het recht voor op elk moment de aangeboden informatie aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan Contractant mededeling te hoeven doen.
- 8.3 A4A spant zich in om nieuwe toelatingen of wijzigingen in de GBM-database wekelijks te verwerken en beschikbaar te stellen.
- 8.4 Indien Contractant aanvullingen of correcties voorstelt voor de informatie in de GBM-database, staat Contractant A4A toe deze aanvullingen of correcties naar eigen inzicht en zonder enige aanspraak op vergoeding naar Contractant toe te verwerken.

Artikel 9. Ondersteuning door A4A

- 9.1 Bij de implementatie en het gebruik van de Apps en API zal A4A een redelijk niveau van support leveren door een aangewezen persoon ("Client Support").
- 9.2 Contractant zal een projectmanager aanwijzen die verantwoordelijk is voor de uitrol en implementatie van de Apps en API binnen de organisatie van Contractant.
- 9.3 In geval van technische problemen bij Gebruikers dient in eerste instantie de projectmanager te worden gecontacteerd. Als de projectmanager de vraagstelling niet kan oplossen, zal de projectmanager contact opnemen met de Client Support.
- 9.4 Client Support zal de vraagstelling van de projectmanager beoordelen op de mate van urgentie. Bij een hoge urgentie is het streven om dit binnen 48 uur op te lossen. Bij een gemiddelde urgentie is het streven om dit gemiddeld binnen 5 werkdagen op te lossen. Bij een lage urgentie is het streven om dit binnen 4 weken op te lossen.

Artikel 10. Vergoeding voor het gebruik

- 10.1 Voor de rechten verleend in de Overeenkomst dient Contractant een vergoeding per gebruikperiode (zie artikel Artikel 12) te betalen. Deze vergoeding is direct na sluiting van de Overeenkomst verschuldigd.
- 10.2 Totdat de vergoeding is betaald, worden geen accounts beschikbaar gesteld. Op verzoek kan een –tijdelijke- demonstratie-account met beperkte mogelijkheden beschikbaar worden gesteld.
- 10.3 A4A zal Contractant factureren voor de vergoeding en is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren.
- 10.4 Indien Contractant op enig moment meer accounts wil toevoegen, kan A4A hiervoor een meerprijs vragen gebaseerd op de resterende duur van de Overeenkomst.
- 10.5 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen. Indien Contractant niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 10.6 Bij een niet tijdige betaling is Contractant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, zoals toegestaan onder de wet.

- 10.7 A4A is gerechtigd de toegang tot de GBM-database en de API te beperken indien en voor zolang als de vergoeding niet is betaald.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 A4A is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder de Overeenkomst en dan slechts tot het bedrag betaald voor de lopende duur van de Overeenkomst.
- 11.2 A4A is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 A4A kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de Apps of van de via de Apps ter beschikking gestelde informatie.
- 11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Contractant de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij A4A meldt.
- 11.5 In geval van overmacht is A4A nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand of overstroming.

Artikel 12. Duur van de overeenkomst

- 12.1 De Overeenkomst treedt in werking bij acceptatie van de Offerte door Contractant en blijft dan van kracht gedurende een jaar, tenzij een langere periode is overeengekomen.
- 12.2 Tenzij tijdig is opgezegd, wordt de Overeenkomst na afloop van deze periode verlengd met eenzelfde periode. De opzeggende partij dient uiterlijk drie maanden voor het einde van de periode schriftelijk aan de andere partij mededeling van opzegging te doen.
- 12.3 De Overeenkomst eindigt van rechtswege indien Contractant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of er geheel beslag op zijn vermogen wordt gelegd, dan wel indien Contractant in liquidatie treedt, opgeheven wordt of wordt ontbonden.
- 12.4 Na beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) dient Contractant ieder gebruik van de GBM-database, de Apps, de Webapplicatie en de API te staken en gestaakt houden. Contractant dient dan alle kopieën (inclusief reservekopieën) van de Apps, Webapplicatie en de GBM-database te verwijderen van al zijn systemen. In gevallen bedoeld in artikel 1.3 dient Contractant erop toe te zien dat de daar bedoelde derden hetzelfde doen.

Artikel 13. Wijzigingen prijzen en voorwaarden

- 13.1 A4A mag deze voorwaarden alsook de prijzen bij iedere verlenging volgens het vorige artikel aanpassen.
- 13.2 A4A zal de voorgenomen aanpassingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen zodat Contractant daar kennis van kan nemen.
- 13.3 Indien Contractant een aanpassing niet wenst te accepteren, kan tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst worden opgezegd. Gebruik na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de aanpassing.
- 13.4 Een prijswijziging die de drie procent (3%) niet overschrijdt, is echter geen grond voor opzegging onder het vorige lid.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin A4A gevestigd is.
- 14.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 14.4 A4A mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteiten van haar overneemt.